

Politica per la qualità

La Qualità è oggi e lo sarà sempre più in futuro, uno degli strumenti strategici di Beretta Associati nell'obiettivo di soddisfare al massimo le esigenze dei nostri clienti. Al fine di essere competitivi è necessario un coinvolgimento come parte attiva dei nostri clienti, dei rappresentanti della società, dei dipendenti e di tutti i collaboratori. La capacità di soddisfare le esigenze dei nostri clienti e di anticipare le loro aspettative è un fattore determinante per la conquista ed il mantenimento della loro fiducia nei nostri confronti. Per questo motivo ci siamo impegnati in un programma di progresso continuo teso al miglioramento di tutta la struttura.

L'alta Direzione garantisce la propria leadership del Sistema di Gestione della Qualità, assumendo su di sé in modo prioritario la responsabilità della sua efficacia e garantendo che la Politica per la Qualità stessa e gli obiettivi siano definiti e in linea con la strategia dell'organizzazione.

I punti fondamentali di questo programma sono i seguenti:

- impegno nel recepire e soddisfare le esigenze presenti e future dei nostri Clienti;
- assiduità nel garantire la conformità dei nostri servizi alle normative cogenti ed ai requisiti dei Clienti;
- tenacia nel miglioramento continuo di tutti i processi, implementando un loro continuo monitoraggio attraverso un sistema di indicatori che ne permette una misurazione e quindi possibile miglioramento delle performance;
- coinvolgimento di tutto il personale, affinché la politica per la Qualità sia comunicata e compresa all'interno di tutta la nostra Organizzazione;
- ottimizzazione dell'efficacia economica;

Il Sistema di Gestione per la Qualità di Beretta Associati è improntato su un approccio di Risk-Based Thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori interni ed esterni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici che possono influenzare la sua capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio Sistema Gestione Qualità e che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001:2015 e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

La realizzazione di questo programma, con le opportune risorse necessarie, ci permetterà di migliorare le nostre prestazioni e la nostra competitività, con il riconoscimento e la soddisfazione di tutto il personale. Il programma di miglioramento verrà periodicamente aggiornato in funzione della situazione reale, attraverso gli obiettivi stabiliti nei periodici Riesami della Direzione.

Milano, 22/03/2019

La Direzione

